

Adatkezelési Tájékoztató

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Adatkezelő

Neve: Mile-Contractor Kft.

Adatkezelő képviselője: Mile Andor Sándor

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:

volgyhidito@gmail.com

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

A <https://volgyhiditavak.hu> címen található weboldalt a Mile-Contractor Kft. (Adószám: 11912503-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-682867, (nyilvántartó hatóság: Fővárosi Cégbíróság, 1051 Budapest, Nádor utca 28.) e-mail: volgyhidito@gmail.com; telefonszám: 0036204891866

A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi, amely az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) szabályaival összhangban került kialakításra.

Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Adatvédelmi irányelvek meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek megfeleljen.

A szolgáltató adatvédelmi szabályozás értelmében adatkezelő szervezetnek minősül, amikor a felhasználó/ügyfél/vevő személyes adatait bármely módon kezeli. Amennyiben a személyes adatok kezelése tekintetében további kérdés merül fel, a szolgáltató adatvédelmi tisztviselője az alábbi e-mail címen elérhető: volgyhidito@gmail.com. Postai úton küldött levél esetén a társaság székhelyére küldött levélre szükséges feltüntetni, hogy a postai küldemény az adatvédelmi tisztviselő részére került megküldésre.

A szolgáltató nem gyűjt és semmilyen módon nem kezel az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot. Ezzel összhangban a 16. életévüket az adatszolgáltatás időpontjáig be nem töltött kiskorúak adatait sem gyűjti és nem kezeli.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatok az alább felsorolt szolgáltatások teljesítése céljából kerülnek felhasználásra.

A szolgáltató általi szolgáltatások nyújtásához, ezen általános cél az alábbi felhasználási köröket - amennyiben az adott helyzetben alkalmazandók – hordozza magában

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- megrendelések feldolgozása, beleértve azok befogadását, átvilágítását, kiszállítását és számlázását is, amely kiterjed az online vagy személyes megrendelésekre is;
- megrendelések törlésével vagy bármely egyéb, a megvásárolt áru vagy szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos ügyek intézése;
- marketing tevékenységekhez;
- statisztikai célú felhasználáshoz;
- jogos üzleti érdekek védelméhez, valamint
- a termékek ellenértékének visszatérítése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

A felhasználó/ügyfél/vevő adatainak fenti célokból történő kezelése és feldolgozása az esetek többségében a szolgáltató és ügyfél/vevő között létrejövő szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. A fentiekben túl egyes adatok e körben való kezelését jogszabályi rendelkezés írja elő, ideértve az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényt és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényt is, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet is.

Megrendelések teljesítése

A leadott megrendelésekhez kapcsolódó információkat az Adatkezelő tárolja és kezeli. Az Adatkezelő általi adattárolás, és -kezelés az adatok feldolgozását, beleértve azok befogadását, átvilágítását, kiszállítását és számlázását is magába foglalja. Az adatkezelés célja a megrendelő által megadott személyes adatainak nyilvántartása, a szerződés teljesítéséhez és a kiszállításhoz szükséges információk megismerése, a megrendelések azonosíthatósága, a megrendelés és fizetés dokumentálása, illetve egymástól való megkülönböztetése, a számla kiállítása, ezzel összefüggően a számviteli kötelezettség teljesítése, illetve a megrendelői kapcsolattartás, panaszkezelés.

A megadott adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (6.cikk (1) b), amennyiben a megrendelő a szükséges adatokat nem adja meg, az Adatkezelő a szerződést nem tudja teljesíteni.

Marketing tevékenységek

A szolgáltató a marketing tevékenység során jogosult a felhasználó/ügyfél/vevő érdeklődési körébe tartozó termékekkel kapcsolatos aktuális ajánlatokról és legfrissebb hírekről értesítést

küldeni. Ennek érdekében - bizonyos időközönként általános és tematikus tartalmú hírleveleket küld elektronikus csatornákon keresztül. A marketingkommunikációs tevékenység előzetes, egyértelmű, kifejezett és önkéntesen hozzájárulásával történik, amely leiratkozás útján visszavonható.

Statisztikai célú felhasználáshoz

A szolgáltató az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás minőségének folyamatos javítása érdekében statisztikai jellegű adatokat gyűjt és rögzít a vásárlások során, amennyiben ehhez a felhasználó hozzájárul. Ezen adatok a weboldalon leadott vásárlások statisztikai értékelését szolgálják. Minden adat névtelen formában és visszakövethetetlenül kerül feldolgozásra, a felhasználóra nézve semmilyen joghatással nem bír.

Jogos üzleti érdekeink védelméhez

A szolgáltató saját jogainak és üzleti érdekeink érvényesítése és kereskedelmi tevékenysége védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

- védelmi és egyéb óvintézkedések a weboldalt használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;
- intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve az idevágó információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;
- intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és -feldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazás a saját kereskedelmi tevékenység védelmét célzó jogos üzleti érdekből adódik, miközben szolgáltató szavatolja, hogy a végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik a szolgáltató saját érdekei és a felhasználó/ügyfél/vevő alapvető jogai és szabadságai közötti egyensúly és arányosság elvét.

A szolgáltató az adatkezelést és -feldolgozást bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettség teljesítésére figyelemmel végzi, amely az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolásához szükséges.

Személyes adatok tárolásának időtartama

Főszabály szerint a szolgáltató a felhasználó/ügyfél/vevő személyes adatait a felhasználói fiók meglétének időtartamáig tárolja. Ettől függetlenül a felhasználó/ügyfél/vevő bármikor kérheti bizonyos adatainak törlését vagy a felhasználói fiók megszüntetését.

Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik saját fiókkal, fősabály szerint minden megrendeléssel kapcsolatos információt szolgáltató kötelesek a megrendelés teljesítésétől számított 3 - azaz három - év időtartamig tárolni.

Személyes adatok továbbítása

Bizonyos esetekben szolgáltató hozzáférést biztosít bizonyos személyes adatokhoz:

- a piackutatási szolgáltatást végző partnereinknek;
- **a marketing / telemarketing szolgáltatást végző ügyfeleinknek;**
- a rendezvényen fotó, videó felvétel készítés, illetve a weboldalon és közösségi médiában való közzététele, illetve
- a pénzügyi / banki szolgáltatást nyújtó partnereinknek.

Fotó vagy videó felvétel készítése, közzététele

Az adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videófelveteleket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán, facebook és egyéb social media felületein, online és offline media felületein publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja

- Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a))
- A kezelt adatok köre: Hang, arc és testkép
- Adatkezelés tervezett határideje: A felvétel készítése utáni 10. évet követő éves adatszelejtezés napja, vagy az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig
- Adatfeldolgozók: Fotós, videó szolgáltató, Weboldal üzemeltető
- Címzettek: Social média oldalak
- Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át

- Adatkezelés új célja: N/A
- Adatkezelés tervezett határideje: N/A

Sütik és webjelzők

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztostani tudja.
(*Kötelező sütik*)

Adatkezelés jogalapja

- Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)
- A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók
- Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig
- Adatfeldolgozók: N/A
- Címzettek: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője, marketing ügynökség
- Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át

- Adatkezelés új célja: N/A
- Adatkezelés tervezett határideje: N/A

Beállítás sütik kezelése

Az adatkezelő a preferenciális sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete.

Adatkezelés jogalapja

- Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)
- A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók
- Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig
- Adatfeldolgozók: N/A
- Címzettek: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője, marketing ügynökség
- Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át

- Adatkezelés új célja: N/A
- Adatkezelés tervezett határideje: N/A

Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja

- Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)
- A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók
- Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig
- Adatfeldolgozók: N/A

- Címzettek: IT üzemeltető, Weboldal üzemeltetője, marketing ügynökség
- Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejárátát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át

- Adatkezelés új célja: N/A
- Adatkezelés tervezett határideje: N/A

A személyes adatokat Szolgáltató Magyarország területén tárolja és kezeli.

A szolgáltató a személyes adatok védelmét a tőle elvárható módon biztosítja, azonban mindezek ellenére – a világhálón általában és más nyilvános hálózatokon továbbított információ biztonsága sosem tekinthető teljesnek, így előfordulhat, hogy az ilyen adatokat illetéktelen harmadik személyek lehalásszák és felhasználják. Szolgáltató ez által az ellenőrzése alá tartozó rendszerek sebezhetőségéért és sérülékenységéért nem vállal felelősséget.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet biztosítja a felhasználó/ügyfél/vevő számára az adataihoz való hozzáférést, a nyilvántartásban tévesen szereplő adatok helyesbítését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Joga van ahhoz is, hogy panaszt, ellenvetést tegyen a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságnál, vagy keresetet intézzon az illetékes bírósághoz. Helyzettől függően a felhasználónak/ügyfélnek/vevőnek jogában áll személyes adatainak törlését követelni, az adatkezelés korlátozását, ill. adatainak zárolását, valamint az adatok hordozhatóságának biztosítását kérni.

Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót/ügyfelet/vevőt, hogy nem köteles olyan kérések megválaszolására, ha az más adatvédelmi alany, ill. harmadik fél jogának vagy szabadságának megsértését vonná maga után.

Érintett jogai

A felhasználó/ügyfél/vevő az alábbi jogosítványokkal rendelkezik:

- hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- az adat kezelésének korlátozása;
- a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése;
- tiltakozás a személyes adat használata ellen; illetve
- jogorvoslathoz való jog.

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen. A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

- Elnök: dr. Péterfalvi Attila
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Tel.: +36-1-3911400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Budapest, 2026.04.02.